



## Hôpital d'instruction des armées SAINTE -ANNE :

« *Le patient au cœur de notre organisation* »

### Ses missions :

Assurer le soutien santé des Forces Armées sur le territoire et en opérations extérieures.  
Participer à l'offre de soin du territoire.  
Gérer les crises et contribuer à la résilience de la Nation.  
Développer la recherche et l'innovation.

### Son offre de soins :

Un plateau technique performant, de nombreuses spécialités **au service des militaires et des civils.**

11 spécialités chirurgicales, 12 spécialités médicales

### Des expertises à partager:

Urgences 24h/24.

Le seul centre de traumatologie de niveau 1 du VAR.

Des activités recours: Grands brûlés, neurochirurgie, urgences neuro-vasculaires ( radiologie interventionnelle) dermatologie ( néoplasies), centre AVC.

1er centre européen de Médecine hyperbare pour le nombre d'accidents de plongée pris en charge.

Centre d'expertise de médecine aéronautique.

Des équipements techniques de pointe: IRM 3 Tesla, 2 scanners dernière génération (équivalent 256 barrettes),

1 TEP-Scanner

2 salles d'imagerie interventionnelle dont 1 biplan.

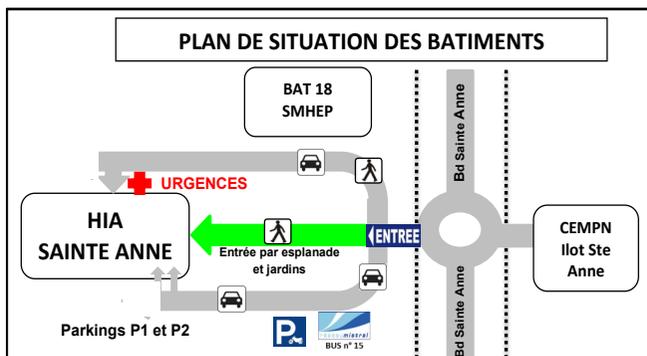
### HIA Sainte Anne en chiffres:

370 lits et places/1200 personnels civils et militaires.

450 places de parking gratuit visiteurs et consultants.

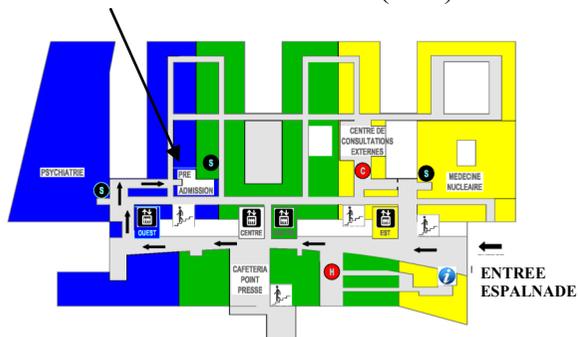
## Hôpital d'Instruction des Armées Sainte Anne: LOCALISATION ET PLAN D ACCES

BCRM Toulon. HIA Sainte-Anne.  
2, Bd Sainte-Anne. BP600. 83800 Toulon Cedex 9



## COORDONNEES DU SERVICE DEDIE AUX PATIENTS DES PROGRAMMES DE FILIERES DE SOINS :

Cellule de préadmission : 04 83 16 24 30  
Niveau 0. Secteur Ouest (bleu)



HOPITAL



## D'INSTRUCTION DES ARMEES SAINTE -ANNE



## BIENVENUE DANS LE PROGRAMME DE FILIERES DE SOINS

INFORMATION PATIENTS

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

# LES FILIERES DE SOINS

## à l'Hôpital d'Instruction des Armées (HIA) Sainte-Anne

### Qu'est ce qu'une filière de soins ?

C'est un parcours de soins *programmé et personnalisé* complet qui prend en charge le patient au niveau administratif, médical et social, de l'élaboration du diagnostic à l'organisation de la sortie de son hospitalisation.

bilans > diagnostic > construction du parcours de soins personnalisé > hospitalisation > organisation concertée de la sortie

### A qui s'adresse un programme de filière de soins ?

A tous les patients civils et militaires dont la pathologie nécessite l'optimisation en mode filière de leur parcours de soins, tout en bénéficiant de l'expertise des équipes et du plateau technique de l'HIA Sainte Anne.

### Comment intégrer une filière de soins ?

Votre médecin traitant, votre spécialiste en ville ou à l'hôpital, vous conseille dans le choix d'intégrer une filière de soins à l'HIA Sainte Anne et vous adresse dans nos services.

### Quels avantages pour le patient ?

 <p><b>+ Simple</b></p> <p><b>1 seul interlocuteur administratif</b> à l'HIA Sainte Anne : la cellule de pré admission.</p> <p><b>1 seul service pour tous vos rendez-vous</b> : quelque soit votre parcours, les membres de la cellule de pré admission se chargent de prendre <b>tous</b> vos rendez-vous et de construire <b>avec vous</b> votre parcours.</p> <p><b>1 seul centre d'examens et de consultations</b> : l'HIA Sainte Anne.</p> <p><b>1 seul numéro d'appel dédié</b> aux filières : 04 83 16 24 30</p> <p><b>1 seul lieu d'enregistrement, de repos, de conseil</b> : la cellule de pré admission. (niveau 0 secteur ouest)</p>	 <p><b>+ Rapide</b> <b>+ Efficace</b></p> <p><b>Des délais de prise en charge raccourcis</b> entre la première visite à l'hôpital, les examens, le diagnostic, l'hospitalisation et votre sortie programmée et organisée.</p> <p><b>Des examens groupés à l'HIA Sainte Anne</b> grâce à la construction <i>programmée</i> de votre parcours qui vous permettent de <b>limiter des déplacements répétés</b> ( vas et viens à l'hôpital ou dans des structures médicales éparées) pour un <b>gain de temps et d'énergie</b>.</p> <p><b>Qualité, contrôle et cohérence</b> grâce à un parcours de soins réalisé dans sa totalité au sein d'un seul et même établissement de haute technicité: l'HIA Sainte Anne.</p>	 <p><b>+ Personnalisé</b></p> <p>Une équipe médicale à <b>vos</b> écoute qui construit <b>avec vous</b> votre parcours de soins et qui vous accompagne <b>tout au long de votre prise en charge</b>, de la phase de pré-diagnostic à la sortie de l'hôpital.</p> <p><b>Chaque patient</b> admis dans une filière reçoit un « livret parcours de soins » personnalisé qu'il élabore avec les équipes de l'hôpital pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une meilleure <b>compréhension</b></li> <li>• un meilleur <b>suivi</b></li> <li>• une réelle <b>participation</b> du patient à sa prise en charge.</li> </ul>
--	--	---