

## Le prélèvement

Horaires :

- Sans rendez-vous,
- Du lundi au vendredi :

Prélèvement sanguin :

7h30 à 12h et 13h à 15h30

Prélèvement à visée microbiologique :

8h30 à 12h et 14h à 16h

- Fermeture les WE et jours fériés.

Se munir de divers documents :

- Ordonnance,
- Carte d'identité nationale,
- Carte vitale,
- Carte mutuelle.

Etre à jeûn si besoin.

*(En cas de doute, nous contacter ou consulter le répertoire des examens du laboratoire (voir lien p.6))*

Un patient peut se présenter au laboratoire pour réaliser des analyses sans ordonnance. Dans ce cas, leur réalisation sera à la charge du patient selon le prix fixé par la nomenclature des actes de biologie médicale.

**Pour se rendre au laboratoire :**

Ascenseur ouest, niveau -1



Suivre  
les flèches au sol



Patienter en salle d'attente, une secrétaire va vous prendre en charge

## Les résultats d'analyses

Pour **recupérer** vos résultats, le laboratoire vous propose trois solutions :

### Le patient

Se rend au laboratoire entre  
7h30 et 16h00 avec

**Sa carte d'identité nationale**

### Un représentant

Se rend au laboratoire entre  
7h30 et 16h00 avec

### La procuration

**et**

**Les cartes d'identité nationale  
du représentant et du patient**

### Le serveur de résultats TD patient

Pour accéder à votre compte-rendu au format numérique, vous recevrez 2 messages par SMS ou mail :

- 1 avec un identifiant
- 1 avec un mot de passe

Pour des raisons de confidentialité, vos résultats ne pourront pas être transmis par téléphone ou par mail.

Les médecins prescripteurs de l'HIA Sainte-Anne ont accès à vos résultats.

## Fiche de réclamation

Date : \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Description de la réclamation :

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Déposer cette fiche au secrétariat du laboratoire.

## Procuration pour Résultats

Je soussigné(e) M /Mme -----

Autorise M /Mme -----

À retirer mes résultats de biologie au laboratoire de l'HIA Sainte-Anne.

Le \_\_/\_\_/\_\_

Signature



# Nous contacter

## Le laboratoire

**Horaires Secrétariat :** 7h30 à 16h00

**Téléphone :** 04 83 16 20 20  
**Choix 1**

**Fax :** 04 83 16 27 25

**Adresse :**  
BCRM Toulon  
HIA Ste Anne  
Laboratoire de biologie médicale  
BP 600  
83800 TOULON Cedex 09

Site du Laboratoire et répertoire des examens  
<http://hiasa.manuelprelevement.fr>



## L'Hôpital

**Téléphone accueil :** 04 83 16 20 10

**Service qualité :** 04 83 16 20 33

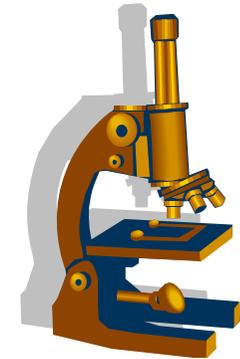
**Centre de consultations  
externes :** 04 83 16 25 91

**IDENTIFICATION DU PRELEVEMENT**  
(cadre réservé au laboratoire)

*Coller l'étiquette d'identification*

**Laboratoire  
de biologie médicale**

**HIA Sainte-Anne**



**Informations patients**