

Hôpital d'instruction des armées Sainte-Anne

SERVICE DE SANTÉ DES ARMÉES

Livret d'accueil du patient hospitalisé

Résumé



QUA-FI-1542 du 12/06/2023



VOTRE ENTRÉE

SÉCURITÉ DES SOINS



Avoir avec soi :

- La carte nationale d'identité
- Ou le passeport
- Ou le livret de famille
- Ou le titre de séjour

PRISE EN CHARGE



Présenter :

- La carte vitale ou l'attestation de sécurité sociale
- La carte mutuelle

ACCUEIL



Se rendre soit :

- Au secrétariat de **chirurgie** Niveau 2 | Secteur Centre
- Au secrétariat de **médecine** Niveau 3 | Secteur Centre
- A l'accueil du patient J0 | Niveau -1 | Secteur Ouest

INFORMATIONS À COMMUNIQUER



- Désigner une personne de confiance et une personne à prévenir
- Rédiger ses directives anticipées



SUIVI DU TRAITEMENT



- En cas de traitement, amener vos médicaments
- Confiez-les à l'équipe soignante

CHAMBRE INDIVIDUELLE



- A demander lors de votre enregistrement
- Supplément de 45€/jour
- Remboursable par votre mutuelle en fonction de votre contrat

CONFORT



Penser à prendre :

- Linge, chaussons
- Trousse de toilette
- Chargeur téléphone
- Magazines, livres...
- **ÉVITER d'amener tout objet de valeur**

ANTICIPER VOTRE SORTIE



Dès votre admission penser à organiser votre sortie

- Retour à domicile
- Convalescence
- Rééducation...



VOTRE SÉJOUR BIEN VIVRE À L'HÔPITAL

VISITES



- De 13h00 à 20h00
- 2 à 3 personnes maximum
- Les enfants de moins de 15 ans, même accompagnés ne sont pas autorisés dans le service.

En période de crise sanitaire, merci de suivre les consignes affichées dans l'hôpital et les services.

À QUI S'ADRESSER



- Cadre du service
- Equipe de soins
- Equipe médicale



SERVICE SOCIAL



- Une **assistante sociale** est attachée à chaque secteur d'activité.
- Elle peut se rendre dans votre chambre et recevoir votre famille
- Secrétariat social : **04 83 16 22 82**

Pour des raisons d'hygiène et de lutte contre les infections nosocomiales, **fleurs** coupées et plantes en pot sont interdits dans les chambres.



VOTRE SÉJOUR OFFRE DE SERVICES



CAFÉTÉRIA

Niveau 0 | Hall d'accueil
Secteur Centre

- Horaires :
Semaine 07h30 - 18h00
Week end et jours fériés
11h00 - 17h30



TÉLÉVISEUR

Pour activer le service télévision, allumer votre poste et suivre les instructions qui s'affichent à l'écran.
Tel: 04 83 16 27 52 (13h30-18h)
HNO: Serveur vocal 3499



CONCIERGERIE

Niveau 0 | Hall d'accueil

- Horaires :
du lundi au vendredi de 14h45 à 16h00
- Tel: 04 83 16 27 53



TÉLÉPHONIE

Joindre l'extérieur hors numéros spéciaux et étranger :
Faire le 0 + N° du correspondant
En cas de problème, contacter le cadre de santé



CULTE

Niveau 0 | Hall d'accueil

- **Aumônerie catholique**
06 22 91 65 39
- **Aumônerie israélite**
06 14 22 38 23
- **Aumônerie musulmane**
06 89 03 47 15
- **Aumônerie protestante**
06 51 02 30 42



BIBLIOTHEQUE

Niveau 0 | Hall d'accueil |
Secteur Centre

- Horaires :
du lundi au vendredi de 14h à 17h
- Passage dans les chambres les **mardis et vendredis** après-midi / Tel: 2511



SALON DE COIFFURE

Niveau 0 | Secteur Ouest

- Prendre rendez-vous auprès de la conciergerie Niveau 0
- Tél : 04 83 16 27 53



VOTRE SORTIE



LE SALON DE SORTIE

- Un **salon de sortie** est situé au **Niveau 3 | Secteur Centre**
- **Vous y êtes attendu après libération de votre chambre** qui se fait, sauf contre indications médicales, **avant 11h**
- un **personnel à votre écoute vous y attend**
- **Posez lui les questions** relatives à votre sortie administrative dans l'attente de votre retour à domicile ou de votre transfert
- **Votre dossier de sortie est vérifié**
- Laissez-vous guider **pour préparer votre prochaine visite à l'hôpital**



Pour ceux qui ne passent pas par le salon de sortie: *Se rendre soit*

- Au secrétariat de **chirurgie** Niveau 2 | Secteur Centre
- Au secrétariat de **médecine** Niveau 3 | Secteur Centre



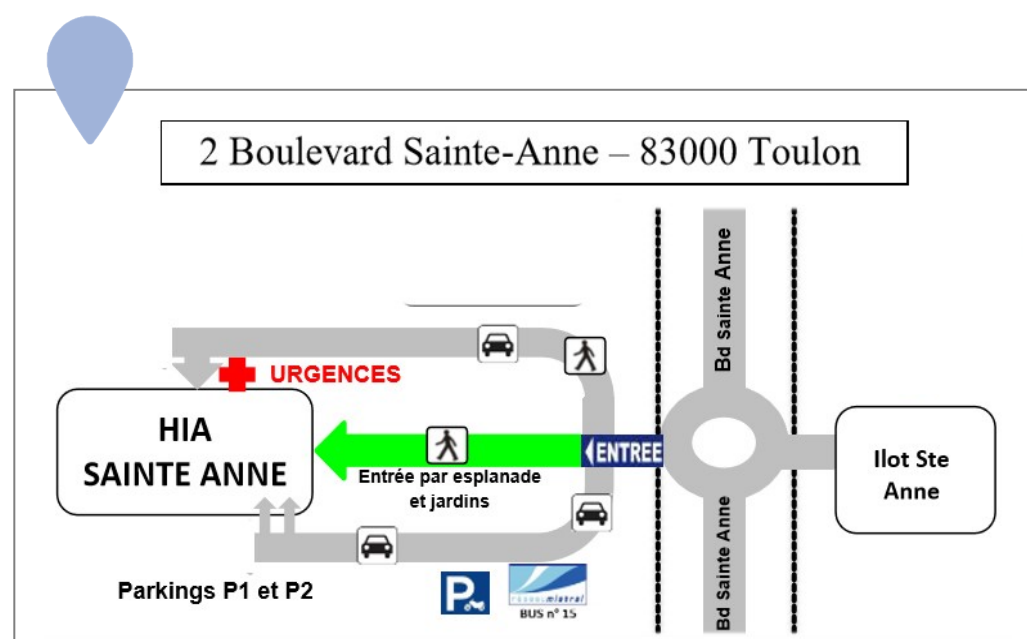
Pour obtenir un bulletin de situation (arrêt de travail, transfert...): *se rendre*

- Au service des admissions et de la facturation Niveau 0 | Secteur Centre



RAPPELS UTILES

- Service de préadmission : Niveau –1 | Secteur Ouest
- Accueil J0 : Niveau –1 | Secteur Ouest
- Service des admissions et de la facturation : Niveau 0 | Secteur Centre
- Secrétariat hospitalisation :
 - * Niveau 2 centre chirurgie
 - * Niveau 3 centre médecine



N'oubliez pas de répondre aux enquêtes de satisfaction !

**Pour de plus amples informations
consultez le livret d'accueil de la personne hospitalisée.**